

弊社アフターサービスについて

アフターサービスの対象製品と お申し込み方法

- アフターサービス(メンテナンス、修理、パーツ交換)の対象製品は、弊社の輸入総量に基づいて修理部品等の在庫数量を調整しているため、**原則として下記の弊社製品取扱店一覧に記載のある登山専門店とアウトドアショップから購入頂いたものに限らせて頂いております。**弊社のアフターサービスの安定的な利用をご希望される場合には、弊社取扱店一覧に記載のある登山専門店又はアウトドアショップからご購入ください。

<弊社製品取扱店>

<http://www.magic-mountain.jp/shop/index.html>

- 上記店舗から購入頂いた製品のアフターサービスをご希望の方は、購入された登山専門店又はアウトドアショップに直接当該製品をお持ち込み頂き、「製品保証書」又は「購入時の領収書」をご提示ください。
- 「製品保証書」又は「購入時の領収書」は、弊社のアフターサービスのご利用時に必要となりますので、大切に保管しておいてください。
- 弊社のアフターサービスは有料となりますが、内容により金額が異なりますので、その金額はご購入された店舗にご確認ください。

※インターネットの海外通販サイトや海外の小売店 等で弊社取扱い製品を購入された場合の対応

- 弊社は、左記理由により、
A.海外からネット通販で購入された製品、
B.海外の小売店で購入された製品、
C.その他弊社取扱い店舗一覧に記載のない小売店から購入された製品につき、

原則として修理・点検等を受け付けておりません。

- 上記A～Cのルートで製品を購入された方で、修理や点検などをご希望の方は、まずご購入先(ネット通販運営業者、海外の販売店舗等)にご連絡頂き、当該購入先のアフターサービスを利用してください。
- 当該購入先にご連絡される前に、直接弊社にお問い合わせ頂いても、メーカー保証対象外の費用や海外メーカーへ送付する際の輸送料・手数料等を別途ご負担頂かないと修理・点検等に応じることができませんので、ご注意ください。場合によっては、修理・点検等をお断りさせて頂くことがあります。

株式会社マジックマウンテン 営業部

〒352-0011 埼玉県新座市野火止 2-8-5 TEL：048-480-0088