

## 当社取扱いブランドのアフターサービスについて

### 当社が日本国内総代理店として販売している製品について

故障修理や点検などのアフターサービスをご利用いただく場合は、販売店（店舗及び通販サイトを運営する事業者）を通しての対応のみ行っておりますので、予めご承知ください。

また、**並行輸入品及び海外販売品を購入された方**で、修理や点検などのアフターサービスをご希望の際は、**まずは購入先（並行輸入品販売事業者、海外の販売店等）にご連絡いただき、購入先が定めているアフターサービスの手順等に沿って手続きを行ってください。**



当該品の購入先（以下、購入先）において、修理等のアフターサービスが出来ない特段の理由がない限りは、**当社に直接お問い合わせいただきましても対応をお断り**いたします。

**並行輸入品及び海外販売品については、原則として修理等のアフターサービスをお受けできません。**

**当社の正規流通経路より購入された方**は、上記の通りご購入先を通じてアフターサービスの対応を行っており、修理経費等を優遇したサービス内容となっております。

**購入時のレシート、領収書（電子媒体を含む）及び、一部製品に添付されております当社発行の保証書・ユーザーカードは大切に保管**いただき、**アフターサービスをお申し込みの際は、販売店に製品と一緒に持ち込み**ください。

株式会社マジックマウンテン 営業部

〒352-0011 埼玉県新座市野火止 2-8-5 TEL：048-480-0088