



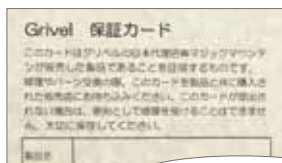
ネパールヒマラヤ ヒムルンヒマールとヒムジュン(右の山) 撮影:花谷泰広

MM Guarantee

マジックマウンテン・ギランティー (グリベルの製品保証)

国内の登山ショップでお買求めいただくグリベル・アイスアックスには製品保証書の代用になる「ヘッドカバー」や「キャップ」が付いています。またクランボンには「Grivel 保証カード」が付いていますから大切に保管して下さい。修理等ご希望の場合は、必ずお買求めいただいた登山ショップへ保証書と製品をお持ち込み下さい。

クランボン製品保証カード



クランボンの修理を依頼される場合は製品と共にこのカードを購入された販売店へお持ち込み下さい。

アックスヘッドカバー



ピックアックスキャップ



ピックキャップ



インターネットの海外通販サイトや 海外の小売店等でグリベル製品を購入 された場合の対応

- 弊社は、**A.**海外からネット通販で購入された製品、**B.**海外の小売店で購入された製品、**C.**その他弊社取扱い店舗一覧に記載のない小売店から購入された製品につき、**原則として修理・点検等を受け付けておりません。**
- 上記**A~C**のルートで製品を購入された方で、修理や点検などをご希望の方は、まずはご購入先(ネット通販運営業者、海外の販売店舗等)にご連絡頂き、当該購入先のアフターサービスを利用して下さい。
- 当該購入先にご連絡される前に、直接弊社にお問い合わせ頂きましても、メーカー保証対象外の費用や海外メーカーへ送付する際の輸送料・手数料等を別途ご負担頂かないと修理・点検等に応じることができませんので、ご留意ください。場合によっては、修理・点検等をお断りさせて頂くことがあります。